

Resevillkor 2012

Beställning - Anmälan

Vid beställning av paketresa, betalas en anmälningsavgift av 500 kr som är en del av resans pris. I och med anmälan accepterar den resande Bikeisland och K Westbergh ABs resevillkor. Anmälan är bindande för Bikeisland och resenären när anmälningsavgiften kommit Bikeisland och K Westbergh AB tillhanda. Om anmälningsavgiften ej är betald inom tidsfristen som anges på fakturan, står det Bikeisland och K Westbergh AB fritt att annullera beställningen utan varsel.

Betalning av resa

Slutbetalning ska vara Bikeisland och K Westbergh AB tillhanda senast 14 dagar före avresedagen. Om Bikeisland och K Westbergh AB ej erhållit betalning inom tidsfristen, kan resan betraktas som annullerad och eventuellt säljas till någon annan.

Priser

Angivna priser gäller tillsvidare. Bikeisland och K Westbergh AB förpliktar sig att genomföra resan som den beskrivs på hemsidan. Om det uppstår händelser som gör det omöjligt att genomföra resan enligt beskrivningen, har Bikeisland och K Westbergh AB rätt att göra förändringar vad det gäller boende och annat till likvärdiga alternativ.

Cyklingen sker på egen risk.

Bagagetransport

Vi kan hjälpa till med bagagetransport till den tyngre delen av bagaget. Kostnad för bagagetransport tillkommer och prisuppgift lämnas vid förfrågan. Vi kan också ordna cykelkärra för bagagetransport. Kostnad för detta tillkommer och prisuppgift lämnas vid förfrågan.

Bokning

Maila din förfrågan till oss så ser vi om det finns en ledig plats på det datum som du önskar. Därefter får du en orderbekräftelse och en faktura från oss på anmälningsavgift och resterande belopp. Anmälningsavgiften, 500 kr per person, är en del av resans pris och ska betalas 10 dagar efter anmälan. När vi har tagit emot anmälningsavgiften har vi försäkrat dig om en plats. Därefter får du information om resan. Restbeloppet skall sedan betalas så att det är oss tillhanda senast 14 dagar före startdatum och då skickar vi en färdbeskrivning och karta till dig. I samband med start lämnas resterande resehandlingar – vouchers och tips på sevärdheter, konst och kultur längs vägen. Vid sen bokning upp till 14 dagar före startdag, ska hela beloppet betalas in direkt efter erhållen orderbekräftelse.

Avbokning

Du har rätt att avbeställa resan om det sker tidigare än 14 dagar före start. Kostnaden är 500 kr per person i expeditonsavgift.

Vid sjukdom och med uppvisande av läkarintyg betalas allt utom 500 kr per person tillbaka.